

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті
Философия және саясаттану факультеті
Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы

«БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫ» ПӘНІ БОЙЫНША
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ
Кредит саны – 2

7M04205 - Мемлекеттік қызмет және әкімшілік қызмет

2023-2024 оқу жылы

Алматы 2024 ж.

БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫ БОЙЫНША ҚОРЫТЫНДЫ БАҒДАРЛАМА

Емтиханға арналған тақырыптары: Басқару психологиясы пәні бойынша қорытынды емтихан **ЖАЗБАША (ОФЛАЙН)** түрінде өткізіледі. Емтихан сұрақтарының барлығы силлабус бойынша 15 аптада оқытылған дәріс, семинар, студенттердің өзіндік жұмыстарына арналған тапсырмалардың тақырыптарына сәйкес құрастырылған. Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптық мазмұндар барлық жұмыстарды қамтиды: дәрістер тақырыптары, магистранттардың өзіндік жұмыстарының тапсырмалары.

Оқыту нәтижелері:

Бағдарламаны меңгеру қорытындысы бойынша білім алушы келесі оқу нәтижелеріне ие болады:

-басқару іс-әрекетінің психологиялық ерекшеліктерін зерттеу негізінде және заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігін, тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктерін, басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін талдау арқылы басқару жүйесі және басқару психологиясына тән негізгі ұғымдар туралы теориялық білімдерін қалыптастыруға;

-басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін, басшының тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін, ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды, ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудың табиғатын түсіну мен мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

-іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясын, лидерлік дағдыларды түсіну және қолдануды, лидерлік және мотивация мәселесін, ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табуды, ұйымда эмоциялық күйді басқаруды түсіну арқылы басқару жүйесінің табиғатын анықтауға арналған психологиялық зерттеу әдістерін қолдану мен басқару саласында жинақтаған теориялық білімін практикада жүзеге асыра алуға;

-ұйымдық коммуникацияны, мәдениетаралық коммуникация психологиясын, ұйымның корпоративтік мәдениетінің психологиялық табиғатын талдау арқылы басқару іс-әрекетінің негізін түсінуге бағытталған басқару процесінің классификациясын жасау және басқару іс-әректі және басқару жүйесі кезеңдерін классификациялауға;

-тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансапты, тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыруды, мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешуді, ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлық модельдерін талдау арқылы басқару жүйесінің субъектілерінің белсенділігі мен реттеуші механизмдері жайлы түсініктерін қалыптастыруға бағытталған психологиялық жоба және бағдарлама құрастыру және оларды өз кәсіби даму кезеңдерінде қолдана алуға.

Емтиханға дайындалу үшін емтихан тақырыптарының тізімі

1. Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері
2. Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
3. Басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері
4. Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде
5. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс.
6. Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар
7. Тұлға аралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну

8. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы
9. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану
10. Ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табу. Ұйымда эмоциялық күйді басқару
11. Ұйымдық коммуникация
12. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы
13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті
14. Тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансап. Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатудағы мәселелер, ұйымдардағы мотивация.
15. Ұйымдағы конфликт. Конфликтілі мінез-құлық модельдері

Әдебиеттер және ресурстар

1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Қалымбетова Ә.К., Баймолдина Л.О. Басқару психологиясы. – А.: Қазақ университеті, 2019. – 220 б.
3. Психология управления: учебное пособие для магистрантов / О.Г. Беленко — Алматы: CyberSmith, 2021. - 288 с.
4. Захарова Л.Н. Психология управления : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2020. - 376 с.

Интернет-ресурстар:

1. <http://elibrary.kaznu.kz/ru>
2. Библиотека - <http://www.koob.ru>
3. Библиотека психологии - <http://psylib.myword.ru>
4. Российский студенческий портал – <http://www.x-student.ru/>

ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Емтихан – жазбаша

Емтихан форматы-офлайн

Тапсыру күні мен уақыты: емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады

Пән бойынша баға қою критерийлері: Тест бойынша жазылған емтихан нәтижелері 100-баллды жүйеде

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ СТАНДАРТТЫ ЕМТИХАН: ЖАЗБАША (ОФЛАЙН)

№	Критерий/ балл	ДЕСКРИПТОРЛАР				
		«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»	
		90-100 балл	70-89 балл	50-69 балл	25-49балл	0-24балл
1	Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну	Өте жақсы" баға барлық үш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегін де), әр тұжырым мен қорытындының егжей-тегжейлі	"Жақсы" баға барлық жауап толық, бірақ кейбір мәселелерді толық емес қамтиды, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерін қамтитын жауап үшін қой	Қанағаттанарлық" баға билетте ұсынылған сұрақтардың толық емес жариялануын қамтитын жауап үшін қойылады, негізгі ережелерді үстіртін дәлелдейді, баянда -	Қойылған сұрақтарды дұрыс жарияламау, қате дәлелдеу, дұрыс емес қорытынды жасау.	Негізгі ұғымдарды теорияларды білмеу; Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

		дәлелдерін қамтитын, логикалық және дәйекті түрде құрылған, аудиториялық сабақтарда өткен тақырыптарының мысалдары мен расталған жауап үшін қойылады.	ылады, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінде қате жіберіледі. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылуы мүмкін.	да композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспектілерінің мысалдары мен суреттемейді.		
2	"Таңдалған әдіс темел мен технологияны нақты практикалық тапсырмаларға қолдану"	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану;	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімін үстіртін қолданылады.	Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоқ - пары; тапсырмаларды шешпелмау - мау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолданалмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3	Таңдалған әдісте менің ұсынылған практикалық тапсырмаға қол	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық	Тұжырымдалмау материалды пайдалану да 3-4 дәлсіздікке, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателік	Негізделген ғылыми ережелердің қолдануы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалық және	Тапсырма өрескел қателіктер мен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес,	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары

данылуын бағалау және талдау, Оқу тапсырма сын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу; ғылы	мәселелерін шешу; ғылым - ми ережелер, қолданылған әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау, тұжырымдарға әсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелерін визуализациялау)	терге жол беріледі, бұл тапсырманың жалпы деңгейіне әсер етпейді.	грамматикалық қателіктер, сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер болуы	тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылады.	мен құралдары пайдаланылмады Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
---	---	---	---	--	--

Қорытынды бағалауды есептеу формуласы:

Қорытынды баға (ҚБ) = (Б1+Б2+Б3) / 3, мұнда Б – критерий бойынша балл.

Пән бойынша баға қою критерийлері:

1 сұрақ 30 баллмен бағаланады

2 және 3 сұрақ 35 баллмен бағаланады

Емтихан жұмыстарын бағалау білім алушының жауабының толықтығы дәрежесі ескеріліп 100 баллдық шкала бойынша жүргізіледі

Шкалалар, баллдар	1 сұрақты бағалау	2 сұрақты бағалау	3 сұрақты бағалау
90-100 өте жақсы	26-30	32-35	32-35
70-89-жақсы	23-27	26-31	26-31
50-69 қанағаттанарлық	14-21	18-24	18-24